

Fachschule für Management

Organisation und Führung mit Übungen

Schuljahr 1 und 2

Schwerpunkt Hauswirtschaft

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

L - 99/3062 01

Vorbemerkungen

Das Fach Organisation und Führung mit Übungen befähigt die künftigen staatlich geprüften hauswirtschaftlichen Betriebsleiterinnen/Betriebsleiter Führungspositionen des mittleren Managements in Sozialeinrichtungen zu übernehmen. Insbesondere in hauswirtschaftlichen Einrichtungen, Versorgungs-, Heim- und Ernährungsbetrieben finden sie ihren beruflichen Einsatz. Sie erlernen Führungswissen, das sie befähigt, auf den Grundlagen der Arbeitspsychologie basierend, situativ zu führen und Konflikte zu lösen.

Zielorientiertes Arbeiten, der Einsatz von Managementmethoden und teamorientierte Führung werden geübt. Ein Schwerpunkt der Ausbildung stellt die Entwicklung der Methodenkompetenzen im Teamentwicklungs-, Datenverarbeitungs- und Informationsbereich dar. Dies wird in den Themenfeldern Kommunikation/Gesprächsführung und EDV vermittelt.

Ebenso lernen die Schülerinnen und Schüler den Personaleinsatz effizient zu planen und zu organisieren. Auf den Einsatz handlungsorientierter Unterrichtsformen und Übungen ist zu achten. Das zweite Schuljahr hat den Schwerpunkt in der Vermittlung von Entwicklungs- und Veränderungskompetenzen.

Sie können den Einsatz von Supervision und anderen wichtigen Instrumenten der Personal- und Organisationsentwicklung beurteilen und planen.

Die Kenntnisse der Personalführung und -organisation, ergänzt durch kommunikative und fachliche Methodenkompetenzen, befähigt die künftigen staatlich geprüften hauswirtschaftlichen Betriebsleiterinnen/Betriebsleiter gegenwärtige und zukünftige Führungs- und Organisationsaufgaben in „lernenden Organisationen“ ihres Berufsfeldes innovativ zu erfüllen.

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

L - 99/3062 01

Lehrplanübersicht

Schuljahr	Lehrplaneinheiten	Zeitrichtwert	Gesamtstunden	Seite
1	Handlungsorientierte Themenbearbeitung (HOT)	20		
	1 Personalführung	25		
	2 Methoden des Team- und Selbstmanagements	30		
	3 Personalorganisation	25		
	4 Arbeitsbewertung und Lohngestaltung	20	120	
	Zeit für Leistungsfeststellung und zur möglichen Vertiefung		40	
2	Handlungsorientierte Themenbearbeitung (HOT)	15		
	5 Innovationsmanagement	15		
	6 Gesprächsführung und Supervision	35		
	7 Organisationen entwickeln	25		
		Zeit für Leistungsfeststellung und zur möglichen Vertiefung		90
			30	
			280	

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

L - 99/3062 01

Handlungsorientierte Themenbearbeitung(HOT)

20

Themen handlungsorientiert bearbeiten	Z.B. Projekt Fallstudie Planspiel Rollenspiel	Die Themenauswahl hat aus den nachfolgenden Lehrplaneinheiten unter Beachtung fächerverbindender Aspekte zu erfolgen
---------------------------------------	---	--

1 Personalführung

25

1.1	Aufgabenbezogenes Führungsverhalten auswählen	Verhaltensdimensionen der Führung – mitarbeiterorientiert – aufgabenorientiert – mitwirkungsorientiert Situativer Ansatz Optimaler Führungsstil	Verhaltensgitter Blake/Mouton Mc Gregor:Theorie X/Y Reifegrad nach Hersey und Blanchard Mitarbeiter, Aufgabe, Arbeitsplatz
1.2	Motivation als Prozess erkennen	Motivationstheorien Wirkung der Motivation – Leistung – Zufriedenheit Betriebliches Motivationskonzept	Vgl. LPE 2.1;4.1, Maslow, Herzberg Qualität, Fehlzeiten, Fluktuation, Betriebsklima Entwurf für Schülerbetrieb
1.3	Gruppenarbeit fördern	Gruppenarten Gruppendynamik Teamentwicklung	Formelle, informelle Rollen, Status, Konflikte, Soziogramm Wir-Gefühl, Lean Production

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

2	Methoden des Team- und Selbstmanagements		30
2.1	Voraussetzungen einer effizienten Teamarbeit aufzeigen	Gruppenarbeit – Vorteile – Anlässe – Formen	Sozialkompetenzen, Feedback, Selbsterfahrung Vgl. LPE 4.2
2.2	Methodenkompetenzen entwickeln	Übungen unter Beachtung von Gruppenregeln – Projektentwürfe – Rollenspiele Daten – Ermittlung – Bewertung – Darstellung Präsentation Planungstechniken Entscheidung – Findung – Durchführung – Überprüfung	Ökologie in der Hauswirtschaft Konfliktsituation, Teambesprechung Beobachten, Befragen, Tests, Zeitanalyse ABC-Analyse, Portfolio Tabellen, Grafiken Vgl. LPE Referate, Medieneinsatz Zeitplanung, 6-Stufen-Methode Kooperative Problemlösung Analyse, Problemdefinition
2.3	Selbstmanagement und Selbstorganisation trainieren	Zeitmanagement Stressbewältigung Arbeitstechniken Regeneration	Terminplanung Entspannungstechniken Coaching Ordnungssysteme, Datenbewertung, Entscheidungsfindung Kraftquellen, Arbeitseinstellung

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

L - 99/3062 01

3	Personalorganisation		25
3.1	Aufgaben des Personalwesens darstellen	Personal – Planung – Gewinnung – Beurteilung und Zeugniserstellung – Verwaltung – Entwicklung – Entlassung	Vgl. Lehrplan Wirtschaft und Recht mit Übungen Arbeitsamt, Personalberater, Medien Einfach, qualifiziert Sozialwesen, Personalakte, Ausbildung, Weiterbildung, Förderung Out-placement
4	Arbeitsbewertung und Lohngestaltung		20
4.1	Arbeitsbewertungen durchführen	Ergonomiegrundlagen Arbeitsbeschreibung Arbeitsplatzanalyse Arbeitsbewertungen – summarische – analytische	Mensch-Maschine-Systeme, Leistungsvoraussetzung Formularerstellung Soll-Ist-Vergleich Schülerarbeitsplätze Arbeitswert
4.2	Lohnformen unterscheiden	Akkordlohn Prämien Zeitlohn mit Leistungszulage Tariflohn Mitarbeiterbeteiligung	Einzel-, Gruppenakkord Incentives Arbeiter, Angestellte Tarifverträge Mitarbeiteraktien, Gewinnbeteiligung

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

L - 99/3062 01

Handlungsorientierte Themenbearbeitung (HOT)

20

Themen handlungsorientiert bearbeiten	Z.B. Projekt Fallstudie Planspiel Rollenspiel	Die Themenauswahl hat aus den nachfolgenden Lehrplaneinheiten unter Beachtung fächerverbindender Aspekte zu erfolgen
---------------------------------------	---	--

5 Innovationsmanagement

15

5.1	Neue Managementansätze erörtern	Konfliktmanagement Veränderungsmanagement Qualitätsmanagement Kommunikationsmanagement Neuentwicklungen	Konfliktstruktur, Konflikt als Chance Leitbilder, Zukunftskonferenz TQM, KVP, HACCP CI; PR Vgl. LPE 5.3 Unternehmenskulturkonzepte (zeitabhängig); Öko-Audit
-----	---------------------------------	---	---

6 Gesprächsführung und Supervision

35

6.1	Gespräche situationsgerecht führen	Kommunikation als Führungs- und Verständigungsmittel Mitarbeitergespräche – Einzelgespräch – Gruppengespräch Kundengespräch	Kommunikationsmodell, z.B. Schulz von Thun, Verbal, nonverbal Zielvereinbarung, Rollenspiele Kritikgespräch, Konfliktgespräch Teamgespräch, Unterricht, Regeln Beratung, Verhandlung
6.2	Supervision bewerten	Aufgaben Arten Instrumente Regeln Abgrenzung	Arbeitsplatzbezug, Unternehmensstruktur Einzel-, Team-, Gruppensupervision, Führungskräfte Gespräche, Gruppenübungen, Rollenspiele Rogers, TZI Coaching, Therapie

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

7	Organisationen entwickeln		25
7.1	Leitbildentwicklung durchführen	Leitbilderstellung	Hauswirtschaftlicher Betrieb
7.2	Personalentwicklung als Teil der Organisationsentwicklung beachten	Aus- und Weiterbildung	Erstausbildung, Anpassungsfortbildung, Aufstiegsfortbildung, Umschulung, Testeinsatz, Karriereplanung Einarbeitungsmodelle Kurse, Traineeprogramme
7.3	Organisationsentwicklungsansätze beurteilen	Reorganisation Teamorganisation Unternehmenskulturkonzepte Kunden- und Qualitätsorientierung	business reengineering lean management corporate identity (CI) DIN ISO 9000 ff, HACCP
7.4	Ablauforganisationsprozesse darstellen	Phasenmodelle – Projektplanung – Konzeptentwicklung – kooperative Problemlösung – Ist-Soll-Analyse	Arbeitsplanung Betriebsjubiläum, -feier Speiseverteilung Umsatzrückgänge, Personaleinsparung Arbeitsplatzanalyse, Image, Polaritätenprofile

Landesinstitut für Erziehung und Unterricht – Abteilung III

Schulart: Fachschule für Management
Schwerpunkt: Hauswirtschaft
Fach: Organisation und Führung mit Übungen
Stand: 28.01.03/Sf

L - 99/3062 01
